

Regulamin przyjmowania opakowań zwrotnych

w sklepach Biedronka

§1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady:

- a) pobierania kaucji za opakowania zwrotne przez Biedronkę;
- b) odbierania opakowań zwrotnych przez Biedronkę, wydawania w zamian za nie Voucherów;
- c) realizacji Voucherów w Sklepach;
- d) reklamacji.

2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o:

- a) **Regulaminie** - należy przez to rozumieć niniejszy regulamin;
- b) **Opakowaniach zwrotnych** – należy przez to rozumieć butelki zwrotne i skrzynki na butelki zwrotne („kontenery”), wskazane w §2 Regulaminu, a będące opakowaniami jednostkowymi i zbiorczymi wielokrotnego użytku w rozumieniu art. 8 pkt 9 ustawy z dnia 13 czerwca 2013 r. o gospodarce opakowaniami i odpadami opakowaniowymi (tekst pierwotny: Dz. U. 2013 poz. 888, z późn. zm.);
- c) **Biedronka** - należy przez to rozumieć sieć sklepów „Biedronka” prowadzonych przez spółkę Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483, NIP 779-10-11-327, REGON 630303023, BDO: 000004585, kapitał zakładowy 798.214.120,00 zł w całości wpłacony;
- d) **JMP** – należy przez to rozumieć spółkę Jeronimo Martins Polska S.A. z siedzibą w Kostrzynie ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483, NIP 779-10-11-327, REGON 630303023, BDO: 000004585, kapitał zakładowy 798.214.120,00 zł w całości wpłacony;

- e) **Voucher** - należy przez to rozumieć bon, który upoważnia do zapłaty, na zasadach określonych w Regulaminie, za produkty dostępne w ofercie sieci Biedronka;
- f) **Sklep** - należy przez to rozumieć sklep sieci Biedronka położony na terenie Polski.

§2 Pobieranie kaucji

1. Kaucja za Opakowania zwrotne pobierana jest przez Biedronkę w kasie Sklepu w trakcie zakupu przez Klienta następujących produktów sprzedawanych w butelkach zwrotnych: piwo Warka Classic, piwo Namysłów Pils, piwo Kasztelan niepasteryzowany, piwo Harnaś, piwo Żywiec 0,5l oraz następujących kontenerach po butelkach zwrotnych: kontener zielony Carlsberg, kontener zielony Okocim, kontener czarny Grupa Żywiec, kontener czerwony Warka, kontener czerwony EB, kontener czarny Specjal. Informacja o wysokości pobieranej przez Biedronkę kaucji za butelki zwrotne zamieszczona jest na etykiecie znajdującej się przy danym produkcie, w kasie Sklepu lub u pracownika Sklepu. Informacja o wysokości pobieranej przez Biedronkę kaucji za kontenery po butelkach zwrotnych dostępna jest w kasie Sklepu lub u pracownika Sklepu.

§3 Odbiór

1. Odbiór Opakowań zwrotnych odbywa się za okazaniem paragonu lub potwierdzenia wydania Opakowań zwrotnych wskazujących na pobranie kaucji przez sklep sieci Biedronka w ilości nie większej niż na paragonie lub potwierdzeniu wydania Opakowań zwrotnych.
2. Termin na zwrot Opakowań zwrotnych wynosi 12 miesięcy od dnia zakupu produktu w Opakowaniu zwrotnym.
3. Odbiór Opakowań zwrotnych może się odbywać jedynie w Sklepach, które posiadają w swojej ofercie produkty w takich samych Opakowaniach zwrotnych jak zwracane przez Klienta. Jeżeli dany Sklep nie posiada produktu w danym Opakowaniu zwrotnym w swojej ofercie, Biedronka zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia zwrotu.
4. Biedronka ma prawo odmowy odbioru następujących Opakowań zwrotnych: brudnych, uszkodzonych, bez etykiety oraz innych niż po produktach wymienionych w §2 Regulaminu.
5. W zamian za Opakowanie zwrotne Klient otrzyma Voucher lub zwrot gotówki o wartości nominalnej odpowiadającej kwocie kaucji, która pobierana jest przez Biedronkę przy sprzedaży produktów w Opakowaniach zwrotnych.
6. W przypadku gdy zwrot Opakowań zwrotnych następuje podczas dokonywania przez Klienta zakupów, kwota do zapłaty za dokonywane właśnie zakupy zostanie pomniejszona

o wartość oddanych opakowań zwrotnych, który Klient otrzymałby za zwrot Opakowań zwrotnych.

7. W przypadku jednoczesnego oddania kilku Opakowań zwrotnych, Klient otrzyma jeden Voucher lub zwrot gotówki o wartości nominalnej odpowiadającej sumie kaucji należnych za wszystkie zwracane Opakowania zwrotne.

§4 Realizacja Voucherów

1. Za pomocą Vouchera można zapłacić - do wysokości wartości nominalnej Vouchera - za produkty znajdujące się w ofercie sieci Biedronka. W celu dokonania płatności z wykorzystaniem Vouchera, należy okazać Voucher kasjerowi przed dokonaniem wyboru płatności za zakupy. Voucher zostanie odebrany i zeskanowany przez kasjera w Sklepie Biedronka.

2. Za pomocą Vouchera nie można zapłacić rachunków przy kasie, w tym rachunków za prąd, wodę i gaz.

3. Termin wykorzystania vouchera wynosi 100 dni.

4. Jeden Voucher można wykorzystać wyłącznie jeden raz.

5. Akceptowane będą wyłącznie Vouchery nieuszkodzone.

6. W przypadku zakupu produktów na kwotę niższą od wartości nominalnej Vouchera i opłacenia ich z wykorzystaniem Vouchera, Klientowi nie będzie wypłacana reszta, tzn. nie będzie zwracana różnica między wartością nominalną Vouchera a wartością zakupionych towarów.

7. W przypadku zakupu produktów na kwotę przewyższającą wartość nominalną Vouchera i opłacenia ich z wykorzystaniem Vouchera, Klient jest zobowiązany do uiszczenia kwoty stanowiącej różnicę między wartością zakupionych produktów a wartością nominalną Vouchera.

8. W przypadku zwrotu produktów, za które całościowo lub częściowo płatność została zrealizowana przy pomocy Vouchera, kwota zwrotu zostanie wydana w formie gotówkowej. Postanowienie nie ma zastosowania w przypadku, gdy zwrot zakupionego przy pomocy Vouchera produktu nie jest możliwy.

§ 5. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać w terminie 30 dni od dnia wystąpienia przyczyny reklamacji.
2. W celu usprawnienia procesu zgłaszania i rozpatrywania, reklamacja może zostać złożona:
 - a) pocztą elektroniczną na adres bok@biedronka.pl, lub
 - b) telefonicznie pod numerem 800 080 010 (z telefonu stacjonarnego) lub pod numerem (22) 205 33 00 (z telefonu komórkowego lub z zagranicy), lub
 - c) pisemnie na adres: Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn.
3. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację.
4. W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego składający reklamację powinien załączyć do reklamacji kserokopię/skan paragonu lub potwierdzenia wydania Opakowań zwrotnych.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez JMP. Składający reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez JMP od klienta niezbędnych do rozpatrzenia sprawy dokumentów/informacji.
6. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana składającemu reklamację w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy składającym reklamację, a JMP.
7. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest JMP.
8. JMP będzie przetwarzało dane osobowe składającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na JMP na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
9. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
10. Składający reklamację ma prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.

11. Składający reklamację ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez JMP do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na JMP obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.

12. Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom, w szczególności dostawcom usług IT oraz firmie obsługującej call center, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.