

FORMULARZ ZWROTU (ODSTĄPIENIA OD UMOWY)

.....
(imię i nazwisko)

.....
(adres)

.....
numer zamówienia

Niniejszym oświadczam, że zgodnie z zaznaczonym poniżej wyborem kodu, odstępuję od umowy sprzedaży* i/lub dokonuję reklamacji następujących produktów:

Lp.	NUMER PRODUKTU	NAZWA PRODUKTU	ILOŚĆ KUPIONYCH	ILOŚĆ ZWRACANYCH	KOD ZWROTU
1					
2					
3					
4					
5					

KODY ZWROTÓW:

- Z1** – Otrzymany produkt nie spełnił moich oczekiwań
- Z2** – Rezygnuję bez podania powodu
- Z3** – Nie jestem zadowolona (-y) z jakości obsługi
- Z4** – Inny powód:

ROZLICZENIE PŁATNOŚCI

Wypełnij numer rachunku poniżej, jeśli zapłaciłeś za zamówienie przy odbiorze. Pomoże nam to dokonać zwrotu. Wyrażam zgodę, aby zwrot płatności został dokonany na wskazany przeze mnie poniżej rachunek bankowy.

.....
(imię i nazwisko posiadacza rachunku)

PL																			
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Podpis Klienta i data

Informacja o prawie odstąpienia od umowy

Kiedy i jak odstąpić od umowy?

Mogą Państwo odstąpić od zawartej ze Sprzedawcą umowy w terminie 14 dni bez konieczności podania jakiegokolwiek przyczyny. Termin 14 dni rozpoczyna swój bieg od dnia, w którym weszli Państwo w posiadanie zamówionych produktów lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik weszła w posiadanie zamówionych produktów. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, niezbędne jest poinformowanie Sprzedawcy o decyzji o odstąpieniu od zawartej umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres bok@biedronka.eu lub osobiście za pośrednictwem którejkolwiek stacjonarnej sklepu Biedronka (aktualna lista sklepów stacjonarnych Biedronka znajduje się na stronie www.biedronka.pl). W celu odstąpienia od umowy mogą Państwo skorzystać z niniejszego formularza, jednak nie jest to obowiązkowe. Za zachowanie terminu odstąpienia od umowy uznaje się wysłanie informacji dotyczącej odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Czym skutkuje odstąpienia od umowy i jak się odbywa?

Odstąpienie od umowy skutkuje zwrotem wszystkich otrzymanych od Państwa płatności, w tym kosztów dostarczenia zamówionych produktów (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia, innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę). Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa odstąpieniu od umowy. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został przez Państwa użyty w pierwotnej transakcji lub przy płatności przy odbiorze na podany przez Państwa nr konta lub w gotówce, w przypadku zwrotu dokonanego w stacjonarnym sklepie Biedronka. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość wstrzymania się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania zamówionych produktów lub doręczenia dowodu odesłania zamówienia. Zwracamy uwagę, że odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy, wynikające z korzystania z niej w sposób inny, niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.

Informacje dotyczące przetwarzania Twoich danych osobowych

Administrator Inspektor Ochrony Danych (IOD)	Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025, Kostrzyn Inspektor Ochrony Danych: dpo.polska@jeronimo-martins.com
Skąd mamy Twoje dane osobowe i w jakim zakresie je przetwarzamy?	Twoje dane osobowe otrzymaliśmy od Klienta Sklepu Internetowego Biedronka, który podał je, ponieważ: • Jesteś adresatem zamówienia, Twoje dane służą nam tylko do realizacji zamówienia złożonego przez innego użytkownika sklepu internetowego Biedronka (Twoje imię i nazwisko, nr telefonu, adres). • Dokonujesz zwrotu zamówienia i Tobie są zwracane środki finansowe (Twoje imię i nazwisko, nr rachunku bankowego).
Cele przetwarzania	• Dostarczenie Tobie, jako innemu adresatowi, zamówienia: wykonanie umowy sprzedaży, obsługa reklamacji, komunikacja z Tobą. • Dokonanie zwrotu zamówienia i środków finansowych: w związku ze zwrotem zamówienia, w ramach umowy sprzedaży i obsługa reklamacji.
Podstawy prawne przetwarzania	• Inny adresat zamówienia: wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), ułatwienie i przyspieszenie komunikacji z Tobą - prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). • Zwrot zamówienia i środków finansowych: wykonanie umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) oraz przepisy prawa cywilnego i konsumenckiego (art. 6 ust. 1 lit c RODO).
Odbiorcy danych	Usługodawcy świadczący usługi w imieniu Administratora; uprawnione organy państwowe; pracownicy i współpracownicy Administratora.
Okres przechowywania danych osobowych	• Twoje dane osobowe, jako innego adresata zamówienia: okres przedawnienia roszczeń z umowy sprzedaży. • Twoje dane osobowe, jako osoby dokonującej zwrotu zamówienia i na rzecz której zwracane są środki finansowe: Czas zwrotu środków finansowych oraz okres przechowania danych, zgodnie z przepisami o rachunkowości.
Twoje prawa wobec przetwarzania danych osobowych	Masz prawo do: informacji o przetwarzaniu danych; uzyskania kopii danych; sprostowania danych i uzupełnienia niekompletnych danych; usunięcia danych; ograniczenia przetwarzania danych; przenoszenia danych; sprzeciwu wobec przetwarzania danych; wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W celu realizacji tych praw, skontaktuj się z Administratorem lub IOD, których dane kontaktowe są powyżej.