

REGULAMIN AKCJI
„Zimowe extra punkty”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i zasady udziału w akcji „Zimowe extra punkty”.
- 1.2. Organizatorem akcji „Zimowe extra punkty” jest spółka pod firmą Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie (kod: 62-025) przy ul. Żniwnej 5, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000222483, NIP: 7791011327, kapitał zakładowy: 798 214 120,00 zł, opłacony w całości, BDO: 000004585.
- 1.3. Akcja trwa w okresie od 07.10.2019 r. do 19.10.2019 r., jednak nie dłużej niż do wyczerpania zapasów.
- 1.4. Akcja prowadzona jest we wszystkich sklepach stacjonarnych sieci „Biedronka”.
- 1.5. Akcja łączy się z akcją „Gang Słodziaków i Magiczny Portal”, której warunki określa Regulamin Akcji Gang Słodziaków i Magiczny Portal.

2. DEFINICJE

Wszelkie wyrazy pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie Akcji Gang Słodziaków i Magiczny Portal.

Użyte w niniejszym Regulaminie definicje oznaczają:

- 2.1. **Akcja** – oznacza akcję „Zimowe extra punkty”, której ogólne warunki i zasady określone zostały w Regulaminie Akcji Zimowe Extra Punkty.
- 2.2. **Zimowe Extra Punkty** – oznaczają dodatkowe punkty zbierane w postaci Naklejek, a w wypadkach wskazanych w Regulaminie Akcji Zimowe Extra Punkty należne na podstawie Vouchera lub punkty zapisywane na Karcie Lojalnościowej, które można wykorzystać na zasadach określonych w Regulaminie Akcji Zimowe Extra Punkty oraz Regulaminie Akcji Gang Słodziaków i Magiczny Portal.
- 2.3. **Karta Kolekcjonerska** – oznacza specjalny arkusz na Naklejki, wydawany zgodnie z Regulaminem Akcji Gang Słodziaków i Magiczny Portal.
- 2.4. **Naklejka** – oznacza znak legitymacyjny, z którym związane są Zimowe Extra Punkty.
- 2.5. **Organizator** – oznacza spółkę wskazaną w pkt. 1.2 powyżej.
- 2.6. **Produkt** – oznacza dziecięce buty na śnieg w rozmiarach 31-36 (numer indeksu 364513) w cenie 44,99 zł brutto (słownie: czterdzieści cztery i 99/100 złotych) lub dziecięce buty na śnieg w rozmiarach 26-30 (numer indeksu 364509) w cenie 42,99 zł brutto (słownie: czterdzieści dwa i 99/100 złotych) dostępne w ofercie Sklepu.
- 2.7. **Regulamin Akcji Zimowe Extra Punkty** – oznacza regulamin akcji „Zimowe Extra Punkty”.

- 2.8. Regulamin Akcji Gang Słodziaków i Magiczny Portal** – oznacza regulamin akcji „Gang Słodziaków i Magiczny Portal” dostępny na stronie internetowej www.gangslodziakow.pl, oraz w Sklepach.
- 2.9. Uczestnik** – oznacza pełnoletnią osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych biorącą udział w Akcji.

3. ZASADY AKCJI

- 3.1.** Akcja polega na zbieraniu przez Uczestników Zimowych Ekstra Punktów na zasadach określonych w Regulaminie Akcji Zimowe Extra Punkty. Zebrane Zimowe Extra Punkty można wykorzystać w sposób i na zasadach określonych w pkt. 5.1 i pkt 5.2 poniżej.
- 3.2.** Zimowe Extra Punkty są zbierane przez Uczestnika w postaci Naklejek.

4. PRYZNANIE ZIMOWYCH EXTRA PUNKTÓW

- 4.1** Każdy Uczestnik, który w okresie obowiązywania Akcji, tj. w okresie od 07.10.2019 r. do 19.10.2019 r. dokona w Sklepie zakupu Produktu otrzyma **dwa (2) Zimowe Extra Punkty** za zakup każdego Produktu, niezależnie od Punktów lub Extra Punktów otrzymanych w ramach innych akcji przeprowadzanych przez Organizatora, co oznacza że w przypadku gdy Uczestnik zakupi jednorazowo większą ilość Produktów, Uczestnik otrzyma odpowiednią wielokrotność dwóch (2) Zimowych Extra Punktów.
- 4.2** Zakup uważany jest za dokonany w momencie zapłaty ceny w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.
- 4.3** Z zastrzeżeniem postanowień pkt.4.6 oraz pkt 4.7 poniżej, kasjer w Sklepie bezpośrednio po dokonaniu Zakupu wydaje Uczestnikowi Zimowe Extra Punkty w postaci Naklejek.
- 4.4** Za każdy przyznany Zimowy Extra Punkt zgodnie z postanowieniem pkt 4.1 powyżej, Uczestnik ma prawo do jednej (1) Naklejki.
- 4.5** W przypadku gdy, Uczestnik nie odbierze Naklejek bezpośrednio po dokonaniu zakupu Produktu, o ile nie zajdą okoliczności wskazane w postanowieniu pkt 4.6 lub pkt 4.7 poniżej, Uczestnik traci prawo do Naklejek.
- 4.6** W przypadku gdy, Uczestnik dokonuje zakupu za pośrednictwem kasy samoobsługowej informacja o Punktach, w tym o Zimowych Extra Punktach za dany zakup widoczna będzie na Voucherze, chyba że Uczestnik zeskanował samodzielnie przed zakończeniem transakcji i wyborem płatności Kartę Lojalnościową to informacja o przysługujących Naklejkach zostanie zapisana na Karcie Lojalnościowej.
- 4.7** W przypadku niedostępności Naklejek w danym Sklepie, Uczestnik otrzyma Voucher, chyba że Uczestnik okazał kasjerowi Kartę Lojalnościową, która była zeskanowana przez kasjera albo podał kasjerowi numer telefonu przypisany do posiadanej przez Uczestnika Karty Lojalnościowej, to informacja o przysługującej i nieodebranej liczbie Naklejek zostanie zapisana na Karcie Lojalnościowej.

4.8 W sytuacjach wskazanych w pkt 4.6 i w pkt 4.7 powyżej, Uczestnik uprawniony jest do odebrania nie później niż do dnia 17.11.2019 r. odpowiedniej liczby Naklejek na podstawie przekazanego kasjerowi w Sklepie odpowiednio Vouchera lub po okazaniu Karty Lojalnościowej. Po dniu 17.11.2019 r. Zimowe Extra Punkty zapisane na Karcie Lojalnościowej lub Zimowe Extra Punkty należne na podstawie Vouchera, przepadają nie generując żadnych obowiązków dla Organizatora ani uprawnień dla Uczestnika i nie jest możliwe odebranie Naklejek.

4.9 Voucher może być wykorzystany przez Uczestnika wyłącznie jeden raz.

5. WYKORZYSTANIE ZIMOWYCH EXTRA PUNKTÓW

5.1. Uczestnik może wykorzystać Naklejki za przyznane Zimowe Extra Punkty w ramach Akcji zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Akcji Gang Słodziaków i Magiczny Portal, w szczególności nakleić na Karcie Kolekcjonerskiej.

5.2. Naklejki wydane przez kasjera Uczestnik nakleja na Karcie Kolekcjonerskiej samodzielnie.

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Administratorem danych osobowych Korzystających jest Organizator - Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie (kod: 62-025) przy ul. Żniwnej 5. Pełna informacja dotycząca przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Korzystających zawarta jest w odrębnej Polityce Prywatności dostępnej pod adresem <https://moja.biedronka.pl/polityka-privatnosc>.

7. REKLAMACJE

7.1. Wszelkie reklamacje związane z Akcją należy zgłaszać elektronicznie na adres mojabiedronka@biedronka.eu lub telefonicznie na numer: (22) 20-53-400 – koszt połączenia telefonicznego według taryfy operatora lub pisemnie na adres: Jeronimo Martins Polska S.A., ul. Żniwna 5, 62-025 Kostrzyn.

7.2. Składający reklamację powinien uwidocznić w treści reklamacji swoje dane, tak aby kontakt z nim w celu poinformowania o wyniku postępowania reklamacyjnego był możliwy, a ponadto powinien wskazać przyczynę reklamacji, treść żądania oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację

7.3. W celu usprawnienia postępowania reklamacyjnego składający reklamację powinien załączyć do reklamacji kserokopię lub skan dowodu zakupu produktu lub produktów objętych Zakupem w Sklepie.

- 7.4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora. Uczestnik wnoszący reklamację zostanie poinformowany o jej rozstrzygnięciu w terminie 30 dni od jej otrzymania przez Organizatora.
- 7.5. Informacja o rozstrzygnięciu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi w takiej formie, w jakiej zostało dokonane zgłoszenie reklamacyjne, tudzież w innej formie uzgodnionej pomiędzy Uczestnikiem a Organizatorem.
- 7.6. Administratorem danych osobowych przekazanych w reklamacji jest Organizator - Jeronimo Martins Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Kostrzynie (kod: 62-025) przy ul. Żniwnej 5.
- 7.7. Administrator danych osobowych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych osobowych, z którym można się skontaktować poprzez email: dpo.polska@jeronimo-martins.com. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych.
- 7.8. Organizator będzie przetwarzał dane osobowe Uczestnika zgłaszającego reklamację wyłącznie w związku z reklamacją w zakresie procedury reklamacyjnej, w wykonaniu obowiązku prawnego ciążącego na Organizatorze na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zaś w przypadku Uczestników nie będących konsumentami w rozumieniu art. 22¹ kodeksu cywilnego, przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych takiego Uczestnika zgłaszającego reklamację jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 pkt f) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych); uzasadnionym interesem Administratora jest możliwość udzielenia odpowiedzi na reklamację.
- 7.9. Podanie danych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
- 7.10. Uczestnik ma prawo do dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo do przenoszenia danych.
- 7.11. Uczestnik ma również prawo do złożenia skargi w zakresie przetwarzania danych osobowych do właściwego organu nadzoru. Podane dane osobowe będą przetwarzane przez Organizatora do czasu rozpatrzenia reklamacji, chyba że przepisy obowiązującego prawa nakładają na Organizatora obowiązek dłuższego przechowywania danych osobowych.
- 7.12. Podane dane osobowe będą udostępniane innym podmiotom, w szczególności dostawcom usług IT oraz firmie obsługującej call center, wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu, w jakim zostały przekazane – na podstawie stosownych umów o powierzenie przetwarzania danych.

8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1.** Regulamin Akcji Zimowe extra punkty dostępny jest na stronie internetowej www.gangslodziakow.pl oraz w Sklepach.
- 8.2.** W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie Akcji Zimowe Extra Punkty zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Akcji Gang Słodziaków i Magiczny Portal, powszechnie obowiązujące przepisy polskiego prawa oraz, w odniesieniu do Karty Lojalnościowej, Regulamin Karty Lojalnościowej.
- 8.3.** W przypadku ewentualnych sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu Akcji Zimowe Extra Punkty a postanowieniami Regulaminu Karty Lojalnościowej, pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Akcji Zimowe Extra Punkty.